



CIRCULAR ACLARATORIA NO. 1

PROCESO: DEFENSA PUBLICA CMC-12/2019

CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA QUE BRINDE LOS SERVICIOS DE AUTOMATIZACIÓN DE PRUEBAS PSICOMÉTRICAS, VÍA PLATAFORMA ONLINE, TAMBIÉN SE REQUIEREN LABORATORIOS CON COMPUTADORAS Y EQUIPOS NECESARIOS PARA LA APLICACIÓN DE DICHAS PRUEBAS DE FORMA COLECTIVA, Y EL SOPORTE TÉCNICO EN CADA UNO DE LOS SALONES DONDE SE APLIQUEN LAS PRUEBAS.

1. El cronograma habla de adquisición de las especificaciones técnicas. ¿Esas especificaciones son las del archivo PDF incluido en la invitación o son otras adicionales a ese archivo?

Respuesta: Las especificaciones Técnicas del proceso CMC-12/2019, es un documento único, el cual fue suministrado en las invitaciones.

2. Los instrumentos de evaluación a utilizar, ¿Son instrumentos estandarizados (tests) de los que están en el mercado, o son instrumentos que deben ser diseñados ad hoc para este proceso?

Respuesta: Los instrumentos de evaluación a utilizar son instrumentos estandarizados que se encuentran en el mercado.

3. También sobre los instrumentos de medición: ¿Se usarían los instrumentos que el contratista proponga (y ustedes acepten), o se usarían instrumentos que ya ustedes poseen, o una mezcla de ambas ideas?

Respuesta: Se utilizaran los propuestos por el contratista en base a la necesidad y la variedad de pruebas que son de nuestro interés, tales como:

Competencias- TCD-Test de Competencia Directivas

Personalidad-16 Factores de la Personalidad –C

Personalidad IPL-Inventario de Personalidad Laboral

Personalidad Batería PIC-NPF, CPF

Inteligencia Emocional

Inteligencia –D70 percibir

Inteligencia Wenderlic

Inteligencia –TRF-Test de Razonamiento con figura

Habilidades Batería PIC- 13 pruebas

4. En ese tenor, ¿Se busca evaluación por factores específicos (personalidad, inteligencia, comprensión verbal..., o se plantea evaluación por competencias? Si es esto último, ¿están esas competencias completamente definidas, categorizadas, analizadas en sus componentes y esos componentes jerarquizados apropiadamente?

Respuesta: Buscamos evaluar al personal por factores específicos (personalidad, inteligencia, comprensión verbal, etc.).

5. ¿Se consideran ofertas en que nosotros suministremos los tests o reactivos, y que estos sean desarrollados con base en pruebas adaptativas (pruebas que se presentan, tomadas de un banco de ítems, y que se gradúan a la capacidad del sujeto que contesta)?

Respuesta: Consideramos oferta que ustedes nos suministren variedad de pruebas basadas en nuestras necesidades de factores, competencias directivas, inteligencia, habilidades, personalidad, etc., que serán utilizadas de acuerdo al perfil que perseguimos.

6. Los “laboratorios”, ¿Deben ser instalaciones fijas, disponibles todo el año en cualquier momento, o son salones que se montan para procesos específicos (tipo las evaluaciones previstas para los tres días de agosto señalados en los TDR)? Si fuese este último caso, ¿con cuánto tiempo de antelación se informaría de la necesidad del “laboratorio” y de la cantidad estimada de evaluados, a fin de poder ubicar locales y equipos suficientes para cubrir apropiadamente la necesidad?

Respuesta: Los laboratorios deben ser instalaciones fijas, disponibles todo el año en cualquier momento de 8:00 am A 5:00 de la tarde.



7. No queda claro si la plataforma de evaluación debe estar 24/7 disponible para ser accesada desde terminales remotas, autorizadas por clave, o si estaría disponible solamente en los momentos en que se usen los "laboratorios".
¿Cuál es la visión que tienen de este proceso?

Respuesta: La plataforma de evaluación debe estar disponible 24/7 y permitir el acceso desde terminales remotas, autorizadas por clave.

8. ¿Cómo esperan recibir los resultados de las evaluaciones (las siguientes no son excluyentes ni comprensivas: Una no implica descartar las otras, y pueden no ser el universo de opciones completo, por lo que se podrían agregar otras)?
- a. Como una puntuación única, tipo índice de idoneidad del candidato
 - b. Como un reporte de logros (por factores o competencias, según sea el caso)
 - c. Como reportes impresos
 - d. Como archivos electrónicos, que pueden insertarse en los sistemas de gestión de la institución
 - e. Como listas ordenadas jerárquicamente, con los candidatos en función de su nivel de habilidad alcanzado
 - f. Otras (explicar).

Respuesta: A través de la misma plataforma.

9. Las áreas a evaluar (sean factores o competencias), ¿Son únicas para todos los candidatos (una "prueba" única y semejante para todos), o son baterías de pruebas que se adaptan a diferentes niveles de puestos? En este último caso, ¿cuántos niveles de puestos se disponen y, aproximadamente, cuántas competencias o factores se evaluarían en cada nivel?

Respuesta: En algunos cargos serían únicos y en otros pudiera variar de acuerdo al grupo ocupacional o nivel de responsabilidad del cargo.

10. Comprobante de ser beneficiario del Estado: ¿Podemos presentar un recibo de pago emitido por SIGEF de uno de nuestros clientes?

Respuesta: Deben presentar cualquier documento que avale su registro como beneficiario del estado.



11. Constancia de que los fines sociales de nuestra entidad son compatibles con el proceso: ¿El soporte de este acápite puede ser la copia del Registro Mercantil donde figura la naturaleza de la entidad? En caso contrario, favor ejemplificar.

Respuesta: Deben presentar cualquier documento que avale que los fines de la empresa son compatibles con el proceso; Documento de RPE y/o el registro mercantil.

12. Certificación de experiencia mayor de tres años en estos tipos de servicios: ¿Puede ser una factura a un cliente de años anteriores o qué tipo de evidencia es válida para certificar este acápite?

Respuesta: Deben presentar cualquier documento que certifique que la compañía tiene experiencia mayor a tres años; ya sean los documentos donde se constituye la compañía y/o cualquier documento real y valido expedidos en el lapso de tiempo.

13. Certificación estableciendo que la entidad cuenta con las calificaciones profesionales y técnicas que aseguren su competencia, los recursos financieros, el equipo y demás medios físicos, la fiabilidad, la experiencia y el personal necesario para ejecutar el contrato. Favor especificar qué tipo de evidencia pueden soportar este acápite.

Respuesta: Es una certificación estableciendo que la entidad cuenta con las calificaciones profesionales y técnicas que aseguren su competencia, los recursos financieros, el equipo y demás medios físicos, la fiabilidad, la experiencia y el personal necesario para ejecutar el contrato. Esta certificación debe contener anexos que avalen lo descrito. Ejemplo: Carta bancaria donde conste los recursos financieros de la empresa; perfil de cada empleado que trabajara como implementador, copia de cedula y títulos académicos; imágenes de la empresa y los laboratorios.

14. Garantía de Seriedad de Oferta: ¿Esto sólo aplica si la oferta a presentar supera los US\$10, 000 o independientemente del monto corresponde tener garantía bancaria?

Respuesta: Tal y como se establece en las especificaciones técnicas, la garantía de seriedad de la oferta, en los casos de que el monto de su propuesta supere los US\$10,000 dólares, en la modalidad requerida en las especificaciones técnicas. Esto quiere decir que la garantía solo será necesaria si la propuesta económica supera los US\$10,000 dólares.

15. Queremos confirmar que el documento de especificaciones hace referencia a dos (02) procesos distintos, y a la vez validar la cantidad de horas y días de la semana que tendría que estar disponible el laboratorio de computadoras.

Respuesta: En las especificaciones técnicas del proceso CMC-12/2019, documento único, en el cual se establecen las directrices y requerimientos de la institución. En este proceso existen dos (02) ítems; uno (1) para las pruebas psicométricas vía plataforma online y uno (01) para los laboratorios equipados de computadoras donde se implementaran las pruebas. Dichos laboratorios deben estar disponibles todo el año en cualquier momento de 8:00 am A 5:00 de la tarde, en instalaciones fijas.

En la Ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, Republica Dominicana a los catorce (14) días del mes de junio del año 2019.



Licda. Dileia Céspedes
Encargada Interina de RRHH



Eliana Ant. Pichardo Peña
Encargada Interina de la Div. de Compras y
Contrataciones Públicas.

